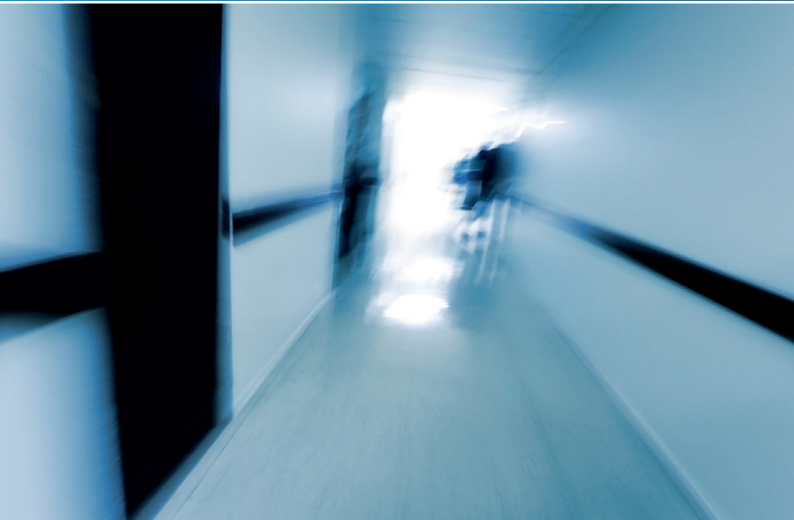


# Gewalt gegen Ärzte und medizinisches Fachpersonal



22. – 23. März 2019  
Berlin

[www.gewalt-gegen-aerzte.de](http://www.gewalt-gegen-aerzte.de)

# GRUSSWORT

Liebe Kolleginnen und Kollegen!

Beschimpfungen, Drohungen und körperliche Übergriffe gehören bei vielen Mitarbeitern in medizinischen Berufen zum Alltag.

Das Thema bleibt aktuell. Wir möchten uns 2019 zum dritten Mal mit der Thematik von Gewalt gegen Ärzte und medizinisches Fachpersonal beschäftigen.

Auch dieses Mal ist wieder unser hochkompetentes, interdisziplinäres Referententeam dabei. Ziel des Kurses ist es, uns kritisch mit der komplexen Problematik auseinanderzusetzen und konkrete Handlungshilfen zu entwickeln.

Insbesondere freuen wir uns auf die enge Zusammenarbeit mit den Kollegen aus Bayern und möchten aus ihren Erfahrungen im Umgang zu diesem Thema lernen.

Der Kurs wurde erneut inhaltlich und zeitlich erweitert. Dabei wurde insbesondere dem Wunsch gefolgt, mehr praktische Übungen anzubieten, konkrete Abläufe zu thematisieren und diese zu üben.

Wir freuen uns über Ihr Interesse und auf Ihre Teilnahme sowie auf einen angenehmen Kursverlauf.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. med. Sven Eggert



Christian Henke

11:00 Interne Sitzung, überregionaler Erfahrungsaustausch  
Bayern-Berlin

*Öffentliche Veranstaltung*

12:10 Anmeldung, Registrierung

12:30 Begrüßung – Informationen zum Kursablauf  
*Dr. med. Sven Eggert*

## Theoretischer Kursteil I\*

*Moderation: Dr. med. Sven Eggert*

13:00 Risikofaktor Gewalt in medizinischen Berufen –  
Einschätzungen eines Profilers  
*Christian Schulz*

13:30 Aggression und Gewalt in Kliniken und Praxen.  
Ein Literaturüberblick  
*Dr. med. Florian Vorderwülbecke, Jürgen Höfner*

14:00 Erfahrungen im Umgang mit Gewalt in einer  
universitären Rettungsstelle – was funktioniert?  
*Dr. med. Tobias Lindner*

## 14:30 Mittagspause

15:00 Rechtslage im Fall einer Gewaltsituation  
*RA Hans-Jörg Michels*

15:30 Prävention ist Chefsache  
*Stefanie Penth*

16:00 Gewaltprävention in medizinischen Einrichtungen  
*Olaf Schmelzer*

## 16:30 Kaffeepause

## Praktischer Kursteil I

17:00 Parallelworkshop 1

- Grenzen setzen

*Christian Henke, Olaf Schmelzer*

- sicher untersuchen

*Dr. med. Florian Vorderwülbecke, Jürgen Höfner*

## 18:00 Ende Kurstag I

\* Es ist eine Dauer von 20 Minuten je Vortrag vorgesehen. Anschließend stehen jeweils 10 Minuten zur freien Diskussion zur Verfügung.

## Theoretischer Kursteil II\*

Moderation: Dr. med. Sven Eggert

- 10:00 Eigensicherung und Selbstschutz  
*Christian Henke*
- 10:30 Sicherheit am Empfang in schwierigen Situationen  
*Dr. med. Florian Vorderwülbecke, Jürgen Höfner*
- 11:00 Der Hausbesuch unter dem Aspekt der  
Eigensicherung  
*Dr. med. Florian Vorderwülbecke, Jürgen Höfner*
- 11:30 Psychische Folgen von Aggression/Gewalt  
*PD Dr. med. Olaf Schulte-Herbrüggen*

## 12:00 Kaffeepause

- 12:30 Psychologische Akutversorgung von Gewaltopfern –  
„Do's and Don'ts“  
*Priv. Doz. Dr. med. Olaf Schulte-Herbrüggen*
- 13:00 Unfallchirurgische Akutversorgung von  
Gewaltopfern  
*Dr. med. Moritz T. Giesecke*
- 13:30 Akutversorgung und taktisches Vorgehen bei  
Schussverletzungen  
*Dr. Thorsten Hauer*

## 14:00 Mittagspause

## Praktischer Kursteil II

- 15:00 Workshop 2  
- Strategien der Deeskalation  
*Olaf Schmelzer*  
*Relevante Konfliktsituationen werden vom Referenten und seinem Team nachgespielt und gemeinsam mit dem Auditorium Lösungsstrategien entwickelt.*
- 16:30 Kaffeepause
- 17:00 Workshop 3 (Sporthalle Forckenbeckstraße)  
- Verhalten bei gewalttätigen Krisensituationen  
*Christian Henke*  
*In Gruppen und unter Anleitung von qualifizierten Sicherheitsprofis werden grundlegende Handlungsempfehlungen erarbeitet und trainiert.*
- 19:00 **Ende der Veranstaltung und Ausgabe der Teilnahmebescheinigungen**

# REFERENTEN

## **Dr. med. Sven Eggert, Berlin**

Facharzt für Orthopädie

Facharzt für Orthopädie und Unfallchirurgie

## **Dr. med. Moritz T. Giesecke**

Department für Bewegungschirurgie

Vivantes Klinikum Spandau

Berlin

## **Dr. Thorsten Hauer**

Bundeswehrkrankenhaus Berlin

## **Christian Henke**

Sicherheitsexperte, Berlin

## **Jürgen Höfner**

Notfallsanitäter, Polizeibeamter

## **Dr. med. Tobias Lindner**

Facharzt für Chirurgie/Unfallchirurgie,

Stellv. Ärztlicher Leiter Notfallmedizin/Rettungsstellen,

Charité – Universitätsmedizin Berlin

Campus Virchow-Klinikum

## **RA Hans-Jörg Michels**

Rechtsanwalt, Fachanwalt für Arbeitsrecht, Berlin

## **Stefanie Penth**

Dipl.-Ing. für Krankenhausbetriebstechnik,

Abteilung Prävention, Unfallkasse Berlin

## **Olaf Schmelzer**

Kommunikationstrainer, Konflikt-Fit, Berlin

## **Priv.-Doz. Dr. med. Olaf Schulte-Herbrüggen**

Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie,

Ärztlicher Direktor

Friedrich von Bodelschwingh Klinik, Berlin

## **Christian Schulz**

Profiler, Berlin

## **Dr. med. Florian Vorderwülbecke**

Facharzt für Allgemeinmedizin,

Lehrbeauftragter am Institut für Allgemeinmedizin der

TU München

# ALLGEMEINE INFORMATIONEN

## Wissenschaftliche Leitung

Dr. med. Sven Eggert, Berlin

Facharzt für Orthopädie

Facharzt für Orthopädie und Unfallchirurgie

## Anmeldung, Organisation und Veranstalter

Congress Compact 2C GmbH

Matika Frey, Efanam Masseme

Joachimsthaler Straße 10

10719 Berlin

Telefon +49 30 88727370

Fax +49 30 887273710

E-Mail [info@congress-compact.de](mailto:info@congress-compact.de)

Internet [www.congress-compact.de](http://www.congress-compact.de)



## Finanzielle Unterstützung durch



# BGW

Berufsgenossenschaft  
für Gesundheitsdienst  
und Wohlfahrtspflege



# ALLGEMEINE INFORMATIONEN

## Termin

22. – 23. März 2019

## Veranstaltungsort

Medizinisches Versorgungszentrum, Labor 28 GmbH  
Mecklenburgische Straße 28, 14197 Berlin

## Workshop 3

Sporthalle Forckenbeckstraße  
Forckenbeckstraße 20, 14199 Berlin

## Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt 210,- € pro Person inkl. MwSt.  
Anmeldung per Post, Fax (siehe Formular) oder Online unter:  
[www.gewalt-gegen-aerzte.de](http://www.gewalt-gegen-aerzte.de)

## Zertifizierung

Die Teilnahme an der Veranstaltung wurde von der Berliner  
Ärzttekammer mit insgesamt 14 Fortbildungspunkten der  
Kategorie C zertifiziert. Bitte bringen Sie Ihren Barcode mit.

## Hinweis

Für den praktischen Teil bitte Sportschuhe und bequeme  
Kleidung mitbringen.

## Bildnachweise

Titelseite: © carloscastilla/123RF,  
Silhouette Berlin: © Yuri Konovalov/123RF



# ANMELDUNG

|               |       |
|---------------|-------|
| Anrede        | Titel |
| Name, Vorname |       |
| Adresse       |       |
| Straße        |       |
| PLZ, Ort      |       |
| Telefon       | Fax   |
| E-Mail        |       |

- Teilnahmegebühr 210,- € pro Person inkl. MwSt.
- Ich akzeptiere die Stornierungsbedingungen
- Ich akzeptiere die Datenschutzerklärung  
*Die Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Webseite*
- Bitte informieren Sie mich per E-Mail über weitere  
Veranstaltungen (Newsletter)

*Die kostenfreie Stornierung der Kursteilnahme ist bis zum 01. Februar 2019 möglich und muss zwingend in schriftlicher Form erfolgen. Im Falle einer Stornierung werden 20 € Bearbeitungsgebühr berechnet. Bei Stornierung bis zum 28. Februar 2019 werden 50% der Teilnahmegebühr berechnet. Nach dieser Frist bzw. bei Nichtanreise ist die komplette Teilnahmegebühr zu entrichten. Die Nicht-Bezahlung der Teilnehmergebühren gilt nicht als Stornierung.*

Datum, Unterschrift

Anmeldung per Fax an +49 30 887273710,  
per Online-Formular oder per Brief an:

**Gewalt gegen Ärzte und  
medizinisches Fachpersonal**  
c/o Congress Compact 2C GmbH  
Joachimsthaler Straße 10  
10719 Berlin